



PERKHIDMATAN DI KAUNTER PUSAT KELULUSAN SETEMPAT (ONE STOP CENTRE), BAHAGIAN PENGURUSAN PEKERJA ASING (BPPA), KEMENTERIAN DALAM NEGERI (KEMASKINI OKTOBER 2021)

1. Pengemaskinian Maklumat Majikan / wakil Majikan (Sistem MyIMMs)

No.	Tindakan
1.	Menghadapi masalah daftar sistem ePLKS?
2.	Pastikan maklumat dikunci masuk secara tepat dalam sistem ePLKS. Contoh: No. pendaftaran syarikat dan no. kad pengenalan dengan bertanda (-) .
3.	<p>Maklumat syarikat masih tidak dijumpai dalam sistem ePLKS dan notifikasi Slip Rujukan OSC KDN dikeluarkan:</p> <div data-bbox="718 806 1037 1030" style="text-align: center;"><p>JABATAN IMIGRESEN MALAYSIA BAHAGIAN PEKERJA ASING SISTEM LANJUTAN ePLKS@JIM SLIP RUJUKAN OSC KDN</p></div> <p>Tarikh : 18 / May / 2020 Masa : 11:20:14 Nombor ROC Syarikat : 399136-M Nombor Pengenalan : 454545-45-4545</p> <p>Permohonan untuk pendaftaran ID pengguna sistem ePLKS@JIM TIDAK BERJAYA kerana maklumat syarikat atau maklumat majikan atau wakil tidak dijumpai.</p> <p>Mohon merujuk ke OSC Bahagian Pengurusan Pekerja Asing, Kementerian Dalam Negeri Putrajaya untuk mendaftar atau mengemaskini maklumat syarikat dan maklumat majikan atau wakil majikan.</p> <p>Terima Kasih kerana berurusan terus dengan kami.</p> <p>(Perhatian: Ini adalah cetakan berkomputer. Tanda tangan tidak diperlukan)</p>

No.	Tindakan						
	 <p>The screenshot shows the official website of the Ministry of Home Affairs (MHA) of Malaysia. The main header includes the MHA logo and name in both Malay and English. Below the header, there are navigation menus and a search bar. A prominent banner for 'PENGURUSAN PEKERJA ASING' (Foreign Worker Management) is displayed, listing services such as 'Pengenalan' (Introduction), 'Maklumat Perkhidmatan' (Service Information), and 'Senarai Borang Bahagian Pengurusan Pekerja Asing' (List of Forms for Foreign Worker Management). A 'TOPIK POPULAR' (Popular Topics) section is also visible, listing various topics related to immigration and labor.</p>						
5.	<p><u>Cara-cara mengemukakan permohonan ke OSC, BPPA, KDN:</u></p> <p>Alamat:</p> <p>Pusat Kelulusan Setempat (OSC) Bahagian Pengurusan Pekerja Asing, Kementerian Dalam Negeri, Aras 5, Blok D9, Kompleks D, Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan 62546 Putrajaya.</p> <table border="1" data-bbox="248 1097 1453 1713"> <tr> <td data-bbox="248 1097 395 1317"> <p>Cara 1 atau</p> </td> <td data-bbox="395 1097 1453 1317"> <p>Hadir ke kaunter OSC BPPA, KDN untuk mengemukakan permohonan secara <i>hardcopy</i>.</p> <p>Majikan digalakkan hadir secara temujanji melalui portal: https://etemujanji.moha.gov.my</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="248 1317 395 1451"> <p>Cara 2 atau</p> </td> <td data-bbox="395 1317 1453 1451"> <p>Mengemukakan permohonan melalui pos.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="248 1451 395 1713"> <p>Cara 3</p> </td> <td data-bbox="395 1451 1453 1713"> <p>Mengemukakan permohonan melalui emel: osc_bppa@moha.gov.my.</p> <p><u>Catatan:</u> Jangka masa pemprosesan lebih panjang berbanding urusan melalui kaunter dan pos kerana pengesahan dokumen perlu dibuat dengan lebih teliti atas faktor-faktor keselamatan.</p> </td> </tr> </table>	<p>Cara 1 atau</p>	<p>Hadir ke kaunter OSC BPPA, KDN untuk mengemukakan permohonan secara <i>hardcopy</i>.</p> <p>Majikan digalakkan hadir secara temujanji melalui portal: https://etemujanji.moha.gov.my</p>	<p>Cara 2 atau</p>	<p>Mengemukakan permohonan melalui pos.</p>	<p>Cara 3</p>	<p>Mengemukakan permohonan melalui emel: osc_bppa@moha.gov.my.</p> <p><u>Catatan:</u> Jangka masa pemprosesan lebih panjang berbanding urusan melalui kaunter dan pos kerana pengesahan dokumen perlu dibuat dengan lebih teliti atas faktor-faktor keselamatan.</p>
<p>Cara 1 atau</p>	<p>Hadir ke kaunter OSC BPPA, KDN untuk mengemukakan permohonan secara <i>hardcopy</i>.</p> <p>Majikan digalakkan hadir secara temujanji melalui portal: https://etemujanji.moha.gov.my</p>						
<p>Cara 2 atau</p>	<p>Mengemukakan permohonan melalui pos.</p>						
<p>Cara 3</p>	<p>Mengemukakan permohonan melalui emel: osc_bppa@moha.gov.my.</p> <p><u>Catatan:</u> Jangka masa pemprosesan lebih panjang berbanding urusan melalui kaunter dan pos kerana pengesahan dokumen perlu dibuat dengan lebih teliti atas faktor-faktor keselamatan.</p>						
6.	<p>OSC, BPPA KDN akan memaklumkan semula kepada majikan apabila pengemaskinian telah dibuat.</p>						
7.	<p>Majikan boleh membuat pendaftaran semula bagi ID dalam sistem ePLKS: https://imigresen-online.imi.gov.my/plks</p>						

2. **Pertukaran Lokasi**
3. **Pengemaskinian Nama dan Alamat Syarikat**
4. **Penyelarasan Nombor Pendaftaran Syarikat**

No.	Tindakan						
1.	<p>Majikan / Syarikat ingin membuat:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Pertukaran Lokasi; atau b) Pengemaskinian Nama dan Alamat Syarikat; atau c) Penyelarasan Nombor Pendaftaran Syarikat. 						
2.	<p>Muat turun borang dan senarai semak yang berkenaan seperti berikut:</p> <table border="1" data-bbox="264 730 1442 1066"> <tbody> <tr> <td data-bbox="264 730 627 842">Pertukaran Lokasi</td> <td data-bbox="627 730 1442 842">https://www.moha.gov.my/images/Pertukaran_Lokasi_Pekerja_Asing_-_kemaskini_02.10.2020.pdf</td> </tr> <tr> <td data-bbox="264 842 627 954">Pengemaskinian Nama dan Alamat Syarikat</td> <td data-bbox="627 842 1442 954">https://www.moha.gov.my/images/Pengemaskinian_Nama_dan_Alamat_Syarikat_-_kemaskini_28.02.2020.pdf</td> </tr> <tr> <td data-bbox="264 954 627 1066">Penyelarasan Nombor Pendaftaran Syarikat</td> <td data-bbox="627 954 1442 1066">https://www.moha.gov.my/images/Penyelarasan_Nombor_Pendaftaran_Syarikat_-_kemaskini_28.02.2020.pdf</td> </tr> </tbody> </table>	Pertukaran Lokasi	https://www.moha.gov.my/images/Pertukaran_Lokasi_Pekerja_Asing_-_kemaskini_02.10.2020.pdf	Pengemaskinian Nama dan Alamat Syarikat	https://www.moha.gov.my/images/Pengemaskinian_Nama_dan_Alamat_Syarikat_-_kemaskini_28.02.2020.pdf	Penyelarasan Nombor Pendaftaran Syarikat	https://www.moha.gov.my/images/Penyelarasan_Nombor_Pendaftaran_Syarikat_-_kemaskini_28.02.2020.pdf
Pertukaran Lokasi	https://www.moha.gov.my/images/Pertukaran_Lokasi_Pekerja_Asing_-_kemaskini_02.10.2020.pdf						
Pengemaskinian Nama dan Alamat Syarikat	https://www.moha.gov.my/images/Pengemaskinian_Nama_dan_Alamat_Syarikat_-_kemaskini_28.02.2020.pdf						
Penyelarasan Nombor Pendaftaran Syarikat	https://www.moha.gov.my/images/Penyelarasan_Nombor_Pendaftaran_Syarikat_-_kemaskini_28.02.2020.pdf						
3.	Lengkap borang permohonan dan dokumen-dokumen sokongan.						
4.	<p><u>Cara-cara mengemukakan permohonan ke OSC, BPPA, KDN:</u></p> <p>Alamat:</p> <p>Pusat Kelulusan Setempat (OSC) Bahagian Pengurusan Pekerja Asing, Kementerian Dalam Negeri, Aras 5, Blok D9, Kompleks D, Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan 62546 Putrajaya.</p> <table border="1" data-bbox="264 1592 1442 2007"> <tbody> <tr> <td data-bbox="264 1592 397 1809"> <p>Cara 1</p> <p><u>atau</u></p> </td> <td data-bbox="397 1592 1442 1809"> <p>Hadir ke kaunter OSC BPPA, KDN untuk mengemukakan permohonan secara <i>hardcopy</i>.</p> <p>Majikan digalakkan hadir secara temujanji melalui portal: https://etemujanji.moha.gov.my</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="264 1809 397 2007"> <p>Cara 2</p> <p><u>atau</u></p> </td> <td data-bbox="397 1809 1442 2007"> <p>Mengemukakan permohonan melalui pos.</p> </td> </tr> </tbody> </table>	<p>Cara 1</p> <p><u>atau</u></p>	<p>Hadir ke kaunter OSC BPPA, KDN untuk mengemukakan permohonan secara <i>hardcopy</i>.</p> <p>Majikan digalakkan hadir secara temujanji melalui portal: https://etemujanji.moha.gov.my</p>	<p>Cara 2</p> <p><u>atau</u></p>	<p>Mengemukakan permohonan melalui pos.</p>		
<p>Cara 1</p> <p><u>atau</u></p>	<p>Hadir ke kaunter OSC BPPA, KDN untuk mengemukakan permohonan secara <i>hardcopy</i>.</p> <p>Majikan digalakkan hadir secara temujanji melalui portal: https://etemujanji.moha.gov.my</p>						
<p>Cara 2</p> <p><u>atau</u></p>	<p>Mengemukakan permohonan melalui pos.</p>						

No.	Tindakan
	<p>Cara 3 Mengemukakan permohonan melalui emel: osc_bppa@moha.gov.my.</p> <p><u>Catatan:</u> Jangka masa pemprosesan lebih panjang berbanding urusan melalui kaunter dan pos kerana pengesahan dokumen perlu dibuat dengan lebih teliti atas faktor-faktor keselamatan.</p>
5.	<p><u>Peringatan :</u></p> <p>Bagi permohonan tukar lokasi, kaedah pengemukakan dokumen adalah seperti berikut :</p> <ul style="list-style-type: none">i. 1 hingga 10 orang pekerja : Kaunter / pos / emel asingii. Lebih daripada 10 orang : Kaunter dan pos sahaja pekerja asing
6.	<p>OSC, BPPA KDN akan memaklumkan semula kepada majikan apabila pengemaskinian telah dibuat.</p>

5. Permohonan Tuntutan Bayaran Balik Levi

No.	Tindakan
1.	Majikan / Syarikat ingin mengemukakan permohonan tuntutan bayaran balik levi bagi kuota pekerja asing yang tidak digunakan / pekerja tidak masuk / pekerja tidak sihat (<i>unfit</i>).
2.	Pastikan kelulusan telah tamat tempoh.
3.	Muat turun borang dan senarai semak permohonan tuntutan bayaran balik levi berikut: http://www.moha.gov.my/images/Borang_Permohonan_Refund_Levi_terbaru.pdf
4.	Lengkapkan borang permohonan dan dokumen-dokumen sokongan dalam senarai semak. Sila pastikan semua dokumen yang diperlukan adalah lengkap kerana permohonan yang tidak lengkap tidak akan diproses.
5.	Hadir ke kaunter OSC BPPA, KDN untuk mengemukakan permohonan secara <i>hardcopy</i> . Majikan digalakkan hadir secara temujanji melalui portal: https://etemujanji.moha.gov.my Alamat: Pusat Kelulusan Setempat (OSC) Bahagian Pengurusan Pekerja Asing, Kementerian Dalam Negeri, Aras 5, Blok D9, Kompleks D, Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan 62546 Putrajaya.
6.	Setelah kelulusan diperolehi, Bahagian Pengurusan Pekerja Asing, KDN akan mengemukakan kelulusan kepada Bahagian Akaun untuk tujuan pembayaran. Surat makluman akan disalinkan kepada majikan / syarikat.