



LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KDN BULAN MAC TAHUN 2022

PERKHIDMATAN	JANJI	JUMLAH PERKHIDMATAN	MENEPATI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN		MELEBIHI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN	
			Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan
Mengurus Dan Mengeluarkan Keputusan Permit Penerbitan, Penapisan Filem Dan Agensi Persendirian	Permohonan Baru Permit Penerbitan: Tempoh kelulusan dan tarikh dokumen permohonan lengkap diterima sehingga surat kelulusan dikeluarkan - 30 hari bekerja.	TIADA PERMOHONAN	-	-		
	Mengeluarkan keputusan tapisan filem sinematografi dalam tempoh lima (5) hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.	58	58	100%		
	Memproses permohonan Pembaharuan Lesen Agensi Persendirian sehingga keputusan dimaklumkan kepada pemohon dalam tempoh satu (1) bulan dari	48	48	100%		



LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KDN BULAN MAC TAHUN 2022

	tarikh penerimaan permohonan lengkap.					
	Memastikan keputusan permohonan pertukaran majikan pekerja asing dimaklumkan kepada majikan melalui pengeluaran Akaun Penerimaan (AP) dalam tempoh 30 minit selepas sesi temuduga di <i>One Stop Centre</i> (OSC), Bahagian Pengurusan Pekerja Asing, KDN.	8 Permohonan	Permohonan mengikut sektor: Pembinaan – 0 Perkilangan – 5 Perladangan – 0 Pertanian – 0 Perkhidmatan – 3 Jumlah: 8	Permohonan mengikut sektor: 100%		
Memaklumkan Keputusan Permohonan Pekerja Asing, Permit Masuk, Pegawai Pelajar Antarabangsa Dan Kewarganegaraan	Mengeluarkan Akaun Penerimaan atau makluman kepada pemohon mengenai Permohonan Rayuan Permit Masuk dihantar dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.	86	86	100%		
	Mengangkat kertas pertimbangan Permohonan Pengambilan Pelajar Antarabangsa oleh Institusi Pendidikan Tinggi Swasta, Pusat Bertauliah, Pusat Bahasa, Pusat Latihan, Pusat Kemahiran dan Sekolah Antarabangsa dalam tempoh 14 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.	26	26	100%		



LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KDN BULAN MAC TAHUN 2022

	Mengeluarkan keputusan terhadap Permohonan Taraf Kewarganegaraan Malaysia yang telah diputuskan oleh YB Menteri Dalam Negeri di bawah Perlembagaan Persekutuan dalam tempoh 40 hari bekerja.	32 Permohonan	Mengikut Perkara : 15A : 0 15(2) : 2 30(1) : 0 19(1) : 1 Kes-kes khas : 15A : 22 19(1) : 2 15(2) : 5			
Meningkatkan Penyampaian Perkhidmatan Pelanggan	Memberikan jawapan maklumbalas aduan awam dalam tempoh 15 hari bekerja	118 Kes	93 Kes	78.81%	-	-

- Sebanyak aduan 25 kes (21.19 %) masih dalam siasatan.

Justifikasi : 18 kes melibatkan kes-kes yang diterima pada minggu terakhir bulan Mac, Kes bersifat Kompleks yang di siasat oleh PDRM dan Jabatan Imigresen Malaysia.