



## LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KDN BULAN JUN TAHUN 2024

| PERKHIDMATAN                                                                                   | JANJI                                                                                                                                                                           | JUMLAH PERKHIDMATAN | MENEPATI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN                                                  |                                                                                         | MELEBIHI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN                                                  |                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                |                                                                                                                                                                                 |                     | Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan | Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan | Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan | Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan |
| Mengurus Dan Mengeluarkan Keputusan Permit Penerbitan, Penapisan Filem Dan Agensi Persendirian | Permohonan Baru Permit Penerbitan:<br><br>Tempoh kelulusan dan tarikh dokumen permohonan lengkap diterima sehingga surat kelulusan dikeluarkan - 30 hari bekerja.               | 4                   | 4                                                                                               | 100%                                                                                    |                                                                                                 |                                                                                         |
|                                                                                                | Mengeluarkan keputusan tapisan filem sinematografi dalam tempoh lima (5) hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.                                                  | 67                  | 67                                                                                              | 100%                                                                                    |                                                                                                 |                                                                                         |
|                                                                                                | Memproses permohonan Pembaharuan Lesen Agensi Persendirian sehingga keputusan dimaklumkan kepada pemohon dalam tempoh satu (1) bulan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap. | -                   | -                                                                                               | -                                                                                       |                                                                                                 |                                                                                         |



## LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KDN BULAN JUN TAHUN 2024

|                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                               |             |             |             |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|--|--|
| <b>Memaklumkan Keputusan Permohonan Permit Masuk, Pegawai Pelajar Antarabangsa Dan Kewarganegaraan</b> | Mengeluarkan Akuan Penerimaan atau makluman kepada pemohon mengenai Permohonan Rayuan Permit Masuk dihantar dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.                                                                                             | <b>72</b>   | <b>72</b>   | <b>100%</b> |  |  |
|                                                                                                        | Mengangkat kertas pertimbangan Permohonan Pengambilan Pelajar Antarabangsa oleh Institusi Pendidikan Tinggi Swasta, Pusat Bertauliah, Pusat Bahasa, Pusat Latihan, Pusat Kemahiran dan Sekolah Antarabangsa dalam tempoh 14 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima. | <b>31</b>   | <b>31</b>   | <b>100%</b> |  |  |
|                                                                                                        | Mengeluarkan keputusan terhadap Permohonan Taraf Kewarganegaraan Malaysia yang telah diputuskan oleh YB Menteri Dalam Negeri di bawah Perlembagaan Persekutuan dalam tempoh 40 hari bekerja.                                                                                  | <b>2092</b> | <b>2092</b> | <b>100%</b> |  |  |
| <b>Meningkatkan Penyampaian Perkhidmatan Pelanggan</b>                                                 | Memberikan jawapan maklumbalas awal aduan awam dalam tempoh 15 hari bekerja                                                                                                                                                                                                   | <b>176</b>  | <b>176</b>  | <b>100%</b> |  |  |



## LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KDN BULAN JUN TAHUN 2024

---